

CENTRO DE APRENDIZAJE PARA NIÑOS S.A.C

AV. SAN BORJA NORTE No. 886 URB. SAN BORJA (SEGUNDO PISO),
SAN BORJA, LIMA, CENTRAL TELEFONICA 2258164 , ENTEL 994120014



Queridos padres,

Bienvenidos al programa de idiomas de 123 Language!

Han tomado la mejor decisión posible al escoger nuestro programa, ya que somos el único centro de idiomas especializado en niños en el Perú. Le aseguramos que sus hijos tendrán la mejor experiencia posible con los idiomas. Ellos aprenderán y, al mismo tiempo, tendrán mucha diversión.

En 123 Language! ofrecemos un alto estándar de servicio y queremos que nuestras familias sepan que nos aseguraremos de superar sus expectativas. Para poder lograr eso, por favor, le pedimos que lean nuestras políticas detalladas a continuación:

- 123 Language! no cobra mensualmente, sino por temporada. Estaremos encantados de dividir el pago en varias cuotas como muestra de cortesía. La primera cuota se debe cancelar a más tardar el día de su primera clase. Las siguientes cuotas deberán ser canceladas antes del 5 (cinco) de cada mes. Pueden cancelar directamente las cuotas en nuestra oficina en San Borja pagando en efectivo o con tarjeta de crédito o débito VISA o MASTERCARD o pueden realizar un depósito en nuestra cuenta en el banco Scotiabank: 127-0187873 a nombre de “Centro de Aprendizaje para Niños SAC.”, debiendo remitirnos vía correo electrónico el voucher respectivo para su registro.
- Cada familia se responsabiliza por su asistencia a las clases. No existe un reembolso de las clases perdidas. 123 Language! ofrecerá clases de recuperación de acuerdo a los horarios que manejamos y según la disponibilidad de vacantes de los mismos. Una vez que la Temporada de clases finalice, las clases no tomadas se considerarán perdidas.
- En caso 123 Language! tenga que cancelar clases por casos fortuitos o por motivos de fuerza mayor, ofreceremos clases de recuperación. No existe un reembolso de las clases no tomadas.
- Deben avisarnos en caso de que no puedan asistir a una de sus clases. Pueden llamarnos o enviarnos un mail, de preferencia con un día de anticipación si se trata de algún evento programado. Si se trata de algún problema suscitado inesperadamente (como, por ejemplo, alguna gripe o fiebre), sería recomendable que nos avisen, para mantener un record de las asistencias de nuestros alumnos. Después de dos inasistencias, sin avisar, 123 Language! dispondrá de su vacante sin previo aviso.
- Si su hijo está enfermo, y para poder mantener un ambiente saludable para todos los niños, les pedimos que no lo traigan ese día a clase. Le ofreceremos una clase de recuperación por la sesión perdida dependiendo de nuestros horarios y disponibilidad de vacantes.
- Sea considerado: **Las vacantes en la clase son reservadas para usted y/o para su hijo durante toda la temporada. Si a mitad de la temporada sus hijos no van a continuar asistiendo a nuestras clases, deben avisarnos, ya sea por teléfono o por correo electrónico. En caso contrario, nos veremos en la obligación de cobrarles por las clases que no han asistido hasta el momento en que nos confirmen su retiro permanente o temporal de nuestro programa.**
- 123 Language! no trabajará en los siguientes días feriados durante el Año Académico 2020: Jueves, Viernes y Sábado Santo (9, 10 y 11 de Abril), Viernes 1 de Mayo y Jueves 8 de Octubre, Martes 8 de Diciembre. 123 Language! ofrecerá clases de recuperación en algunos de sus otros horarios disponibles.

Por favor, lea cuidadosamente estas políticas y si tiene alguna pregunta, no dude en hacerla, estaremos encantados de absolver sus dudas.

¡Gracias por formar parte de la familia de 123 Language!, por confiar en nosotros y por darle a sus niños un mundo de oportunidades!

Por la presente, dejo constancia que he comprado un paquete de ____ semanas de clase por un valor de S/. _____. Este paquete será cancelado en ____ cuotas de S/. _____ en las siguientes fechas:

Asimismo, declaro que he entendido y estoy conforme con la política y el compromiso asumido con 123 Language!

Lima, dedel

Nombre del Padre/ Madre: _____

Nombre del Niño: _____

Firma del Responsable